

**Informationspflicht gemäß Artikel 13 DSGVO
Chatbot auf der Website**

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wer ist Datenschutzbeauftragter?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die
BASF Wohnen + Bauen GmbH
vertreten durch die Geschäftsführerin Johanna Coleman
Brunckstraße 49
67063 Ludwigshafen
Telefon: 0621 60-41000
wohnen-und-bauen@basf.com

Datenschutzkoordinatorin ist
Dagmar Roeske
BASF Wohnen + Bauen GmbH
Brunckstraße 49
67063 Ludwigshafen
Telefon: 0621 60-41000
dagmar.roeske@basf.com

Welche personenbezogenen Daten werden erhoben und verarbeitet? Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Auf unserer Website verwenden wir einen Chatbot der Bots4You GmbH, Kölner Straße 46, 57555 Mundersbach (nachfolgend „Bots4You“). Der Chatbot ist eine Software, die auf die automatische und standardisierte Beantwortung von Ihren Fragen programmiert ist. Er steht rund um die Uhr zur Verfügung. Die Nutzung des Chatbots ist freiwillig und ohne Registrierung möglich. Der Chatbot nutzt lediglich einen „Session-Cookie“, welcher abläuft, sobald der Tab oder Browser geschlossen wird.

Zur Beantwortung Ihrer Anfragen verarbeitet der Chatbot Verbindungsdaten (unter anderen Ihre anonymisierte IP-Adresse) und generiert hieraus einen sog. Universally Unique Identifier (Kontaktnummer/UUID). Diese UUID-Nummer arbeitet völlig anonym und bezieht keinerlei Informationen des Nutzers ein.

Abhängig von der Art Ihrer Anfrage und der Nutzung des Chatbots werden auch Inhalts- und Nutzungsdaten wie z.B. Texteingaben, Angaben zu Terminen sowie Vorname, Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer bzw. Vertragsnummer verarbeitet. Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Die Verwendung des Chatbots und die damit verbundene Verarbeitung der oben genannten Kategorien von personenbezogenen Daten dient der Bearbeitung Ihrer Anfragen.

Die im Chatbot angegebenen personenbezogenen Daten werden nicht von anderen außer Bots4You und uns verarbeitet.

Die Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung sind: Für die Einholung von Einwilligungen Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO, zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

An wen werden die personenbezogenen Daten weitergegeben?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen Zugang zu den personenbezogenen Daten der Kunden, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Wir übermitteln gegebenenfalls personenbezogene Daten an Gerichte, Aufsichtsbehörden oder Anwaltskanzleien, soweit dies rechtlich zulässig und erforderlich ist, um geltendes Recht einzuhalten oder Rechtsansprüchen geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sog. Drittstaaten) findet nicht statt.

Wie lange werden die personenbezogenen Daten gespeichert?

Soweit bei der Nutzung des Chatbots personenbezogene Daten angegeben wurden, werden diese gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Regelmäßig löschen wir diese Daten nach Ablauf der Regelverjährungsfrist des § 195 BGB, es sei denn gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten) stehen einer Löschung entgegen.

Welche Datenschutzrechte können geltend gemacht werden?

Jede betroffene Person kann unter der o.g. Adresse **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die **Berichtigung** oder die **Löschung** Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten sowie ein **Recht auf Herausgabe der von ihnen bereitgestellten Daten** in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Im Falle einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Basis einer Einwilligung haben Sie das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ohne Angabe von Gründen zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Im Falle eines Widerrufs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingend schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche die Interessen, Rechte und Freiheiten unserer Kunden überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wo kann man sich beschweren?

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen gem. Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO.